

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

Danone Activia – „Fogadd el a 14 napos Activia kihívást!”

elnevezésű pénzvisszafizetési promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata

1. A Promóció szervezője

A Danone Activia „Fogadd el a 14 napos Activia kihívást!” pénzvisszafizetési promóció (a továbbiakban: **„Promóció”**) szervezője a Danone Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: 01-09-076725; adószám: 10594135-2-44), (a továbbiakban: **„Szervező”**).

A Promócióhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Promócióhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: **„Lebonyolító”**), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó) és a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) (továbbiakban együttesen: **„Adatfeldolgozók”**) együttesen végzik.

2. A Promócióban történő részvétel feltételei

2.1. A Promócióban részt vehet minden, **18. életévét betöltött**, cselekvőképes, magyarországi bankszámlaszámmal rendelkező, a 2.8. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személy (a továbbiakban: **„Résztevő”**), aki az alábbi feltételek mindegyikének megfelel és részvételekor a <https://activia.hu/promo> domain alatt található weboldalon (továbbiakban: **„Honlap”**) a Szervező által **2000** (azaz kétezer) főben meghatározott visszaigénylői **létszámkeret még nem merült ki, ha a Promóció 4. pont szerinti időtartama alatt:**

- a.) Bármely magyarországi üzletben vásárol a 3. pontban meghatározott Danone Activia termékekből 14 (azaz tizennégy) adagot (a továbbiakban: **„Termék”**) (a 2.5 pontban meghatározott adagok alapján) olyan bolti vásárlási bizonylattal (blokk vagy számla), amely a megvásárolt Termék nevét is tartalmazza;
- b.) Amennyiben nem volt elégedett a Termékkel, elektronikusan megadja a részvételhez szükséges személyes adatait és a vásárlást vagy vásárlásokat igazoló blokk vagy számla adatait, illetve feltölti annak/azoknak fotóját a **Honlapon** közzétett űrlapon (a továbbiakban: Űrlap). Az Űrlapon a következő valós adatok megadására van szükség: a Résztevő vezeték- és keresztnéve, magyarországi bankszámlaszáma, e-mail címe, valamint a vásárlást igazoló blokk vagy számla (a továbbiakban együtt: **„Blokk”**) sorszáma, a Blokk NAV ellenőrző kódja, a vásárlás dátuma és időpontja (óra, perc) (továbbiakban **„Kódfeltöltés”**), illetve a Blokkról készített fénykép feltöltése (melyen a Blokk teljes terjedelmében, olvasható módon látható). Amennyiben a Blokk teljes

terjedelméről készített képen nem látható jól olvasható módon a megvásárolt termékek, valamint az, hogy mikor történt a vásárlás, Játékosnak a teljes Blokkról feltöltött képen túlmenően a Blokkot több, egymást átfedésben kiegészítő képben is le kell fotózni és fel kell töltenie úgy, hogy a Blokk részletek – kétséget kizáróan azonosíthatóan – összeilleszthetők legyenek egy teljes Blokká.

A képfeltöltés követelményei: JPG, PNG formátum, egyenként minimum 600x600 px és maximum 3 MB méret. Egy Pályázat esetén maximum 3 darab képet tölthet fel a Játékos. A képfeltöltés követelményei: JPG, PNG formátum, egyenként maximum 3 MB méret. A Szervező és/vagy a Lebonyolító postai úton jogosult bekérni a Honlapra feltöltött bármely Blokkot, melyet a Résztevőknek meg kell őrizniük legalább 2026. május 31-ig;

- c.) Legördülő menüből kiválasztja, hogy mely magyarországi üzletláncban vagy online webáruházban és melyik magyarországi településen vásárolta a Termék(ek)et;
- d.) Legördülő menüből kiválasztja, hogy a feltöltött Blokk által igazoltan milyen Termék(ek)et vásárolt, illetve megadja a vásárolt Termék(ek) visszatéríteni kívánt vásárlási összértékét, figyelemmel arra is, hogy a Szervező személyenként csak egyszer és csak maximum bruttó 3.500 -Ft (háromezeröttszáz forint) összegig vállal visszatérítést (**Visszatérítési igény vagy Igény**) abban az esetben is, ha a Blokk vagy számla szerint a Termékek vásárlási összértéke ezt meghaladja. Több Termék egy Blokkon történt megvásárlása esetén a „+” gombot használva adhat hozzá további Termékeket a listához;
- e.) Az Űrlapon válaszol a megvásárolt Termék(ek)kel kapcsolatos kérdésre;
- f.) A Visszatérítési Igény beküldését megelőzően a megfelelő mezők kipipálásával a Résztevő egyrésztől kifejezetten elfogadja a jelen Részvételi szabályzatban („**Szabályzat**”) leírt valamennyi feltételt, másrészt pedig hozzájárul személyes adatainak a Promóció céljára történő kezeléséhez az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján. A Szabályzat elfogadása és az adatkezeléshez való hozzájárulás nélkül a Promócióban való részvétel nem lehetséges.

- 2.2. A Résztevő köteles a **vásárlást igazoló Blokkot – a Kódfeltöltéskor történt igazoló fotó feltöltésétől függetlenül – 2026. május 31-ig sértetlenül megőrizni. A Szervező kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el a Promócióban, amelyeken a Honlapon feltöltött valamennyi adat jól olvashatóan látszik, és megegyezik azzal.** Ellenkező esetben a Szervező nem fogadja el a Résztevő igényét a visszatérítésre, melyről értesítést küld.
- 2.3. A Szervező kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el érvényesnek a Promócióban, amelyeken a vásárlás időpontja **2026. január 1. 00:00 és 2026. március 31. 23:59** közé esik és az 2000 fős létszámkereten belül benyújtott **Visszatérítési igény is legkésőbb 2026. március 31. 23:59-ig** benyújtásra kerül. A **2026. március 31. 23:59** perctől követően benyújtani kívánt Igények nem kerülnek feldolgozásra.
- 2.4. Szervező egy (1) Blokkot vagy számlát csak egy alkalommal és csak egy Űrlapon benyújtott Visszatérítési igényhez fogad el. Szervező azt a személyt tekinti a Blokk tulajdonosának, aki a Blokkot feltöltötte. Ugyanazon

Blokkra más Résztevő Visszatérítési igényét a Szervező nem fogadja el.

- 2.5.** A visszatérítéssel érintett Termék(ek) megvásárlása legalább 1 (azaz egy), legfeljebb 14 (azaz tizennégy) Blokk feltöltésével igazolható. Egy Blokk csak egyszer tölthető fel, amely több Danone Activia terméket is tartalmazhat. Jelen promóció szempontjából egy adagnak minősül minden egy darabos 125g-os, 165g-os és 320g-os kiszerelésű, négy adagnak minősül minden 4x125g-os és 4x120g-os kiszerelésű, valamint nyolc adagnak minősül minden 8x125g-os kiszerelésű termék.

A Résztevőnek összesen 14 (azaz tizennégy) darab Danone Activia terméket kell igazolnia, és ezt a blokkokat vagy számlákat **egyszerre, egy időben** kell feltöltenie. A Játékos több, különböző vásárlásról származó blokkot is feltölthet, amennyiben azok dátuma a promóció időtartamába esik. Ugyanúgy érvényes, ha például az egyik blokk egy 4 darabos kiszerelésű, 8 darab 1x125 g-os kiszerelésű, és 2 darab 320 g-os kiszerelésű terméket tartalmaz. A blokkokat a lebonyolító egy Pályázatként kezeli, ezért a Játékosnak azokat egyetlen beküldés alkalmával kell feltöltenie, úgy, hogy a benyújtott blokkok összesen legalább 14 darab Danone Activia terméket igazoljanak.

Egy Résztevő a Promóció időtartama alatt kizárólag egy alkalommal igényelhet visszatérítést az általa az Űrlapon megadott egy e-mail címmel és egy bankszámlaszámmal. Egy bankszámlaszámot csak egyetlen Igényléshez tudunk elfogadni.

- 2.6.** Amennyiben valamely Résztevő a 14 adagot úgy haladja meg, hogy a vásárolt termékek nem bonthatók le egész egységekre, Résztevő jogosult a 14 adagot meghaladó visszatérítésére is, de legfeljebb a 14 adagot meghaladó, legkisebb teljes kiszerelés erejéig (példa: kettő darab 8x125g-os kiszerelés összesen 16 adagnak minősül. A vásárlásban nem választható külön 14 adag, ezért mind a két 8-pack visszatérítésre kerül, a többi szabály megtartása mellett. Ugyanakkor 15 darab 1x125g-os kiszerelésű termék megvásárlása esetén különválasztható a 14 adag a többi megvásárolt terméktől).

- 2.7. Egy Résztevő a Promóció teljes időtartama alatt legfeljebb 1 darab Visszatérítési igényt nyújthat be,** amelynek a jelen Szabályzatban foglaltaknak maradéktalanul meg kell felelnie.

- 2.8.** Minden Résztevő az általa benyújtott Visszatérítési igény után pop-up ablakban visszajelzést kap a feltöltést követően a Honlapon arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt Visszatérítési igényének feltöltése. A visszajelzés még nem minősül az Igény jóváhagyásának, erről a Lebonyolító a Blokk(ok) vagy számlák ellenőrzését követő 5 munkanapon belül küld külön értesítést e-mailben a Résztevőnek.

A Szabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Visszatérítési igények érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Promócióban. A Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket jogosult kizárni a Promócióból. A Résztevők az Űrlapon megadott adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges hibás kitöltéséből vagy megváltozásából eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag név-, e-mail cím- vagy bankszámlaszám-elírás, e-mail cím törlése, elérhetetlensége, névváltozás, bankszámlaszám megszüntetése stb.) a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező kizárólag azokat a Visszatérítési igényeket tekinti érvényesnek, amelyeket

a Résztevők az Űrlap hiánytalan kitöltésével (ideértve különösen a saját e-mail cím megadását) nyújtanak be a Promócióban. Az e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják.

- 2.9.** A Promócióban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Promóció szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

A Promócióban résztvevő Termékeket árusító kereskedelmi egységek, továbbá a Szervezővel szerződéses kapcsolatban álló azon gazdálkodó szervezetek, amelyek a Promóció időtartama alatt a szerződés teljesítése során a Szervező bármely telephelyén, bármely időtartamban munkát végeznek, illetve ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói szintén nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Promócióban.

- 3. A Visszatérítési igényt valamennyi Magyarországon forgalmazott Danone Activia termékekre lehet érvényesíteni, melyek a következők:**

ACTIVIA BARACK-GABONA 4X120G
ACTIVIA ERDEI-GABONA 4X120G
ACTIVIA MIX&GO GRANOLA ÉTCSOKOLÁDÉ 165G
ACTIVIA MIX&GO GRANOLA PIROSGYÜMÖLCS 165G
ACTIVIA EPER 125G
ACTIVIA ÁFONYA-RIBIZLI 125G
ACTIVIA MEGGY 125G
ACTIVIA SÁRGABARACK 125G
ACTIVIA VEGYES GYÜMÖLCS 125G
ACTIVIA JOGHURTITAL EPER-KIVI 320G
ACTIVIA JOGHURTITAL MÁLNA- GRÁNÁTALMA 320G
ACTIVIA NATÚR KRÉMES 4X125G
ACTIVIA NATÚR PILLE 4X125G
ACTIVIA NATÚR PILLE 8X125G
ACTIVIA 0% BARACK 125G
ACTIVIA 0% EPER 125G

- 4. A Promóció időtartama**

A Promóció **2026. január 1. 00 óra 00 perctől 2026. március 31. 23 óra 59 percig**, de ezen belül legfeljebb a visszatérítési limit erejéig, vagyis az **2000. (kettőezredik) Visszatérítési Igény benyújtásáig** tart.

- 5. Visszatérítés**

- 5.1. Visszatérítési Igény benyújtása**

A Honlap „Űrlap” elnevezésű menüpontjában Résztevőnek a 2.1. pontban felsorolt adatok megadása és nyilatkozatok megtétele szükséges a Visszatérítési Igény benyújtásához.

5.2. Visszatérítési igény ellenőrzése

A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Promóció időtartama alatt a Honlapra feltöltött Visszatérítési igényt összehasonlítja a feltöltött Blokkal. Amennyiben az adatok egyeznek és megfelelnek a 2.1. pontban felsorolt valamennyi feltételnek, valamint nem merül fel kétség a Blokk valódiságát illetően, és a Résztevő sem a feltöltött Blokk, sem másik Blokk alapján még nem élt Visszatérítési igénnyel, akkor a Lebonyolító elindítja a visszatérítési folyamatot.

Lebonyolító az Igény feltöltésétől számított 5 munkanapon belül ellenőrzi a Résztevő Visszatérítési Igényét.

5.3. Elektronikus értesítés

A Lebonyolító a Résztevőt a Visszatérítési igény jóváhagyásáról vagy esetleges elutasításáról elektronikus úton értesíti, a Résztevő által az Igény benyújtása során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, az ellenőrzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az Igény bejelentésétől számított **5 munkanapon belül**.

5.4. Visszatérítés

Amennyiben a Visszatérítési igény jóváhagyásra kerül, úgy a Lebonyolító **legkésőbb 60 napon belül** elutalja a Résztevő által megadott bankszámlaszámra az igényelt visszatérítési összeget **legfeljebb bruttó 3.500,-Ft** (háromezeröt száz forint) összeg erejéig.

A Résztevő köteles a Promóció végét követően is, legkésőbb 2026. május 31-ig a Visszatérítési igényt megalapozó Blokkot sértetlen és jól olvasható állapotban megőrizni.

Amennyiben a vásárlást igazoló Blokkon a pénztárgép nem tünteti fel a megvásárolt Termékek (márka)nevét, abban az esetben, kérjük, kérjen saját nevére szóló tételes számlát, amely a megvásárolt Termék(ek) nevét is tartalmazza. Amennyiben a Blokkadatok elmosódtak vagy egyéb módon sérültek vagy szennyezettek, és ezáltal a Promócióban történő részvételhez szükséges bármely információ nem olvasható, a Szervező jogosult a Résztevő Visszatérítési Igényét az Promócióból kizárni. Bármilyen módon hamisított vagy manipulált adatok/Blokkok érvénytelenek és nem vesznek részt az Promócióban. A Promócióban résztvevő Igények érvényességével, valamint a Promóció jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a Visszatérítési Igények tulajdonjogával kapcsolatosan felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett Promóciójából azt, aki a Szervező által szervezett bármely Promócióban csalást/hamisítást követ el.

- 6.** A Szervező előre meghatározta a 2000 (kettőezer) darab benyújtható Visszatérítési igényszámot. A promóció **a 2026. március 31-i határidő előtt is lezárulhat**, amennyiben **összesen 2 000 résztvevő** érvényesíti visszaigénylését. Ebben az esetben további igénylések már nem nyújthatók be. Ha a 2 000 résztvevős határ

elérésre kerül, ezt **egyértelmű tájékoztatás jelenik meg a promóciós oldalon** (<https://activia.hu/promo>). Amennyiben a már benyújtott Visszatérítési igények ellenőrzését követően – a jogosulatlan igénylések miatt – ismételten megnyílik a lehetőség további Igények benyújtására, azt a Honlapon jelezzük a Résztevő(k) számára.

7. Információ a Promócióról

A Promócióval kapcsolatos információk megtalálhatóak a Promócióban résztvevő boltokban elhelyezett szóróanyagokon, valamint a Honlapon (<https://activia.hu/promo>) információ kérhető továbbá az info@promo.activia.hu e-mail címen. A Promóció hivatalos Szabályzata a Honlapon jelenik meg.

Kérdések esetén keresse a Promóció lebonyolításával megbízott Rewart Kft. ügyfélszolgálatát a Promóció teljes időtartama alatt, az info@promo.activia.hu e-mail címen.

8. Személyi jövedelemadó

A Promócióval kapcsolatban felmerülő minden esetleges adó és/vagy járulékfizetési kötelezettség a Szervezőt terheli.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1.** A Szervező nem fogad el tépett, szennyezett, elmosódott vagy bármilyen okból sérült, manipulált vagy megrongálódott Blokkot. A hamisított, nem a Termék(ek) megvásárlását igazoló, vagy nem valós adatokat tartalmazó Blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő Blokkok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező és a Lebonyolító a Blokkok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárják felelősségüket.
- 9.2.** A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a felhasználó eszköze, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán, vagy egyéb technikai hiba révén a Résztevők téves visszajelzést kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.
- 9.3.** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

- 9.4.** A Szervező és Lebonyolító a Promócióval kapcsolatban legkésőbb 2026. május 31-ig fogad el bárminemű reklamációt.
- 9.5.** A jelen Promócióra és Szabályzatra irányadó jog a magyar jog. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor megváltoztathassa, illetve a Promóciót bármikor módosítsa – ide értve azt az esetet is, hogy a Promóció időtartama alatt benyújtható Visszatérítési igények számát növelje – felfüggeszse vagy lezárja, melyről a Promóció meghirdetésével azonos módon, széles körben tájékoztatást nyújt.
- 9.6.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Résztevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjenek a Résztevőtől, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszék a Résztevő részére a visszatérítés nyújtását. A Promócióból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Promóció szellemével ellentétesen vesznek részt a Promócióban pl. egy Résztevő más személyek adataival is azzal a céllal, hogy minél több visszatérítést kaphasson. Ilyen Résztevőnek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb – vagy promóciós játékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények vagy más juttatások megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési vagy részvételi esélyektől a tisztességesen eljáró többi Résztevőt. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.
- 9.7.** Minden olyan elháríthatatlan, külső esemény, amely a Szervező és/vagy a Lebonyolító tevékenységi körén kívül esik, általa előre nem látható és el nem hárítható, és amely jelen Promóció Szabályzat szerinti teljesítését kizárja, Vis Maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, árvíz, sztrájk, pandémia stb.), melynek következményeiért sem a Szervezőt, sem a Lebonyolítót nem terheli felelősség.

Budapest, 2026. január 1.

Danone Magyarország Kft.