

DANONE ACTIVIA - „FOGADD EL A 14 NAPOS ACTIVIA KIHÍVÁST!” PROMÓCIÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az Adatkezelési Tájékoztató az **Danone Activia „Fogadd el a 14 napos Activia kihívást!”** promóció ("Promóció") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

Az Adatkezelő:

a **Danone Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: 01-09-076725; adószám: 10594135-2-44).

A Promóció ideje alatt adatkezelési információk elérhetők: info@promo.activia.hu e-mail címen.

Az adatkezelés célja:

A Promóció lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Promóció szervezése, lebonyolítása, kapcsolattartás;
- banki átutalás elvégzése;
- a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:

A Résztevők adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Promóció keretében:

- Hozzájárulás - az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - Promóció szervezésével, a Résztevővel való kapcsolattartással. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Promócióval kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Promóció bármely Résztevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Promócióból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- A Promóció kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Résztevő adatainak kezelése.

Címzettek köre (Adatfeldolgozók): A Résztevő adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá, valamint Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: "Lebonyolító"). Al-adatfeldolgozók: a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adatok megőrzése:

A Résztevő személyes adatait a Promócióban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. Panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Résztevőknek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

További részletek és a Résztevő jogai: lásd a TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT;
utolsó frissítés: 2026. január 1.

DANONE ACTIVIA - „FOGADD EL A 14 NAPOS ACTIVIA KIHÍVÁST!” TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a teljes Adatkezelési Tájékoztató ("Tájékoztató") a Szervező által szervezett Danone Activia „Fogadd el a 14 napos Activia kihívást!” Promóció ("Promóció") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerint tagolásban:

1. Ki az Adatkezelő?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?
3. Miért és meddig kezeljük a Résztevő személyes adatait?
4. Milyen jogalapon kezeljük személyes adatait?
5. Kik férnek hozzá a Résztevő személyes adataihoz?
6. Hol kezeljük az adatait?
7. Adattovábbítás külföldre
8. Milyen jogok illeti meg Önt?
9. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?
10. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
11. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
12. Egyéb rendelkezések

A Promóció nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Promócióban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

1. Ki az Adatkezelő?

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a **Danone Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: 01-09-076725; adószám: 10594135-2-44). a továbbiakban „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”) által szervezett **DANONE ACTIVIA - „FOGADD EL A 14 NAPOS ACTIVIA KIHÍVÁST!”** elnevezésű Promóció (“Promóció”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Promócióval összefüggésben megadott adatok kezeléséért a Szervező felel, mint **Adatkezelő**.

Az adatok feldolgozását a **Rewart Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: "**Lebonyolító**"), mint **adatfeldolgozó**, és a **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a **Magic IT Kft.** (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), és a **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), mint Al-adatfeldolgozók együttesen végzik.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk a Résztevőről?

A Promócióban történő részvétel során a Résztevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- bankszámlaszám
- e-mail cím

Ezekon túl az alábbi (nem személyes) adatokat kell megadniuk:

- vásárolt termék(ek)
- visszatéríteni kívánt összeg
- az üzletlánc vagy online webáruház, ahol a résztvevő Termékeket vásárolta
- vásárlás helyét jelölő település
- a Résztvevő saját szavaival megfogalmazott visszajelzése a Termékekre
- a vásárlást igazoló blokk/számla adatai (nyugtaszám vagy számlaszám, NAV kód, vásárlás dátuma, vásárlás időpontja (óra, perc alapon) és fotója

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - visszaigénylési folyamat során megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Lebonyolító jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - visszaigénylési folyamat során megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelő a Résztvevő nevét és e-mail címét használja fel.

Résztvevők adatainak kezelése:

Az adatmegadásra továbbá a Promócióban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

3. Miért és meddig kezeljük a Résztvevő személyes adatait?

Az Adatkezelő és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Promócióval összefüggésben, a Promóció **lebonyolítási** időtartama alatt a **Résztvevők nyilvántartása, kapcsolattartás** (e-mailben) és adminisztráció, illetve a **weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése** céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Résztvevőket, hogy amennyiben a Promóció meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Promóció végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Résztvevő nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Résztvevő a Promócióban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra **számviteli szempontból** szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Promóció végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig köteles megőrizni.

4. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

A Résztevő Hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Promócióban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztevő a visszatérítési igény benyújtása során a jelen Tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Résztevő jelen Tájékoztatóban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Résztevő a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a visszatérítési igény benyújtása során megadott személyes adatait a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Promócióval kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Promóció bármely Résztevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Promócióból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul. Ha az Adatkezelő által elvégzett jogos érdek teszttel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@promo.activia.hu cím útján.

Jogi kötelezettség alapon - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Résztevő adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

5. Kik férnek hozzá a Résztevő személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: a Promóció lebonyolításához szükséges adatkezelés, ügyfélszolgálat biztosítása

Az adatok feldolgozását továbbá a Lebonyolító megbízásából eljáró alábbi al-adatfeldolgozó(k) végzik:

- **Magic IT Kft.** (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6. emelet 18. ajtó), az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.): az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: webfejlesztés, technikai háttér biztosítása
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: weboldal hosting szolgáltatás

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Résztevő kifejezett hozzájárulásával adhatja át más harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

6. Hol kezeljük az adatait?

A Promócióban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a <https://activia.hu/promo> weboldal.

7. Adattovábbítás külföldre

A Promóció során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

8. Milyen jogok illetik meg Önt?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Résztevő kérésére tájékoztatás ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Résztevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátja. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőt, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a

Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indoka elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő felé a Résztevők a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Promóció ideje alatt a Rewart Kft. mint Adatfeldolgozó által üzemeltetett promóciós ügyfélszolgálaton keresztül az info@promo.activia.hu e-mail címen nyújthatják be. Résztevő adatainak törlése a Résztevő Promócióból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevőt kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adatkezelő intézkedése a Résztevő kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Résztevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat saját helyzetéből adódó okokból személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Részrtvevő tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Részrtvevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésének célja közvetlen üzletszerzés, a Részrtvevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

9. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Részrtvevő hozzájárulása alapján továbbítja, vagy átadja, felhívja a figyelmét arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Részrtvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Promócióban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifizérésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért, vagy a Részrtvevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Részrtvevő részéről is előfordulhat, hogy megadja személyes adatait olyan harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint a büntetett előéletre

vonatkoznak.

10. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatják az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

11. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Résztevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a Promóció ideje alatt az info@promo.activia.hu e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a Résztevő személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

12. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.), az ún. GDPR irányadó.

Budapest, 2026. január 1.

Danone Magyarország Kft.